

# COMMERCES & ARTISANS

## Coordonnées

NOM - Prénom du responsable : .....  
Adresse du responsable : .....  
Tél. : ..... Mail : .....  
**NOM DU COMMERCE :** .....  
Type de commerce (produits vendus...) : .....  
Adresse du commerce : .....  
Périodes, jours et heures d'ouvertures : .....  
Jours de fermeture et congés : .....  
Site internet / Réseaux sociaux : .....

## Mise à jour Tourinsoft / Extranet VIT

SERVICE GRATUIT

### CHOISIR UNE OPTION :

- Je souhaite mettre à jour ma(mes) fiche(s) Extranet VIT moi-même et ne nécessite pas du suivi individualisé que propose le personnel de l'Office de Tourisme.
- Je souhaite mettre à jour ma(mes) fiche(s) Extranet VIT moi-même après avoir reçu un suivi individualisé en présentiel ou à distance (30 mn - 1 h) délivré par le personnel de l'Office de Tourisme. Dans ce cas, nous vous recontacterons pour convenir d'un rendez-vous.
- Je souhaite que le personnel de l'Office de Tourisme mette à jour ma(mes) fiche(s) Extranet VIT pour moi. Dans ce cas, nous vous recontacterons pour convenir d'un rendez-vous afin de compléter l'Extranet VIT **avec vous** (10 - 15 mn par structure) en présentiel ou à distance.

## Qu'est-ce que l'Extranet VIT ?

L'Extranet VIT est une **base de données régionale** dans laquelle **chaque prestataire touristique possède une ou plusieurs fiches correspondant à sa structure**. Cette fiche est composée de toutes les informations nécessaires à la promotion de votre structure sur notre site internet : photos, descriptifs, coordonnées, périodes et horaires d'ouvertures, tarifs, types de prestations etc.

Au-delà du site de l'Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, [www.aubrac-gorgesdutarn.com](http://www.aubrac-gorgesdutarn.com), de nombreux autres sites institutionnels comme celui du CDT, [www.lozere-tourisme.com](http://www.lozere-tourisme.com), et nos outils d'informations (e-brochures, tables numériques, bornes) sont alimentés par ces mêmes fiches. Il est donc dans votre intérêt que les informations renseignées soient fiables.

Chacun d'entre vous possède un compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe personnel dans lequel il peut aller modifier les informations qui remontent ensuite sur notre site internet (mises à jour effectuée chaque nuit).

Comme vous pourrez le constater, chaque information a son importance, c'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir **mettre à jour votre (vos) fiche(s) Extranet VIT le plus minutieusement et le plus régulièrement possible**. En effet, **l'absence de certaines informations telles que les périodes d'ouvertures 2025, les tarifs 2025 ou encore les équipements et services peut mener à ce que votre fiche ne remonte pas selon les filtres appliqués par l'utilisateur**.

*Exemple : j'organise un repas de famille le dimanche 20 juillet 2025 à La Canourgue, je souhaite commander du pain et des pâtisseries et aimerais savoir dans quel magasin les CB sont acceptées. J'applique les filtres en conséquence : jour, commune, produits vendus, mode de paiement. Ne remonteront alors que les commerces correspondant à TOUS ces critères. Si l'un de ces filtres n'est pas renseigné dans la fiche Extranet VIT, alors le commerce en question ne s'affichera pas dans la liste de résultats même s'il répond à tous les critères en réalité.*

## Comment accéder à mon compte Extranet VIT ?

Pour accéder à votre compte Extranet VIT et apporter les modifications nécessaires à votre fiche, rendez-vous sur <https://lozere.espacepro.tourinsoft.com/> muni de vos codes d'accès.

**Identifiant et/ou mot de passe oublié**, besoin d'aide ? N'hésitez pas à nous contacter au 04 66 48 88 08 ou à venir directement dans l'un de nos quatre bureaux ouverts à l'année, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner dans votre démarche.