

ACCUEILLIR | DÉVELOPPER | PROMOUVOIR | FÉDÉRER

# GUIDE DE L'ADHÉRENT 2025

Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn

Plus qu'adhérent, devenez **partenaire** !

LE MASSEGROS  
LA CANOURGUE  
CHANAC  
ST-GERMAIN DU TEIL



LE POINT SUBLIME  
LES VIGNES  
COL DE BONNECOMBE

GORGES DU TARN | GRANDS CAUSSES | AUBRAC | VALLEE DU LOT

# Votre Office de Tourisme

## Nos Chiffres clés

- + 4 bureaux ouverts à l'année
- + 7 bureaux ouverts en saison
- + 321 jours d'ouvertures à l'année



**65 000**  
PERSONNES  
ACCUEILLIES  
DANS NOS BUREAUX



≈ **900 000**  
PAGES VUES  
SUR NOTRE SITE WEB

≈ 225 000 visiteurs sur notre site web  
+ de 13 780 abonnés à nos réseaux sociaux  
+ de 6 300 utilisateurs ont interagi avec nos  
fiches Google My Business  
(6 fiches existantes : Le Massegros, La Canourgue, Chanac,  
Saint-Germain du Teil, Le Point Sublime, Les Vignes)

**492** STRUCTURES ADHÉRENTES

49 sites touristiques, 70 activités, 119 gîtes et meublés de tourisme, 27 chambres d'hôtes,  
12 hôtels, 24 campings et aires naturelles, 17 gîtes d'étape et de séjour, 6 villages de  
vacances, 5 centres de vacances et de loisirs, 35 restaurants, 128 commerces et artisans..

## Nos missions



**Accueillir, informer et conseiller**  
les visiteurs



**Développer structurer et  
promouvoir** l'offre touristique  
de la destination



**Participer** au développement  
touristique local et à l'attractivité  
de la destination



**Collecter, coordonner et  
diffuser** les offres  
événementielles et touristiques.



**Mettre en réseau** les professionnels  
et les accompagner dans le  
développement de leurs structures



**Animer** les territoires grâce à  
des animations ponctuelles et  
récurrentes

# Une équipe à vos côtés

DIRECTEUR

CONSEILLÈRES EN SÉJOUR



**ALEXANDRE ROUZIER**

- Définition du plan d'actions et stratégie de communication de la destination
- Gestion de projet
- Gestion administrative et financière de la structure
- Gestion des ressources humaines
- Coordination action avec partenaires institutionnels
- Animations, boutique, rando...

alex@aubrac-gorgesdutarn.com



**CHARLÈNE BESTION**

- Référente activités sites touristiques (Web et Print)
- Référente WEB
- Référente Tourinsoft (Extranet VIT), bases de données
- Animatrice Numérique du Territoire
- Réseau pro
- GRC : Gestion base de données

charlene@aubrac-gorgesdutarn.com



**MONIQUE ALBARET**

- Référente hébergement restauration (Web et Print)
- Référente qualité
- Référente OT pour village étape
- Labellisation et classement
- GRC : Traitement de l'info
- Visites guidées de la Canourgue

monique@aubrac-gorgesdutarn.com



**CAMILLE ALMÉRAS**

- Référente réseaux sociaux (gestion et pubs)
- Référente itinéraires / mobilités (Geotrek, Web et Print)
- Référente contenu éditorial et PAO
- Référente patrimoine
- Visites guidées de la Canourgue et du Massegros...

camille@aubrac-gorgesdutarn.com



**VICTORIA DROUIN**

- Référente animations (Web et Print)
- Référente commerces et services (Web et Print)
- Référente Points d'intérêts touristiques et équipements de loisirs
- Relations presse
- Visites guidées de Chanac

victoria@aubrac-gorgesdutarn.com

## Nos lieux d'accueil

NEW

Toute l'année, nous accueillons du public :

au Massegros



à Chanac



à La Canourgue

à Saint-Germain-du-Teil

Aux Vignes



Au Col de Bonnecombe



Au Point Sublime

En saison, nous ouvrons 3 points d'accueil supplémentaires



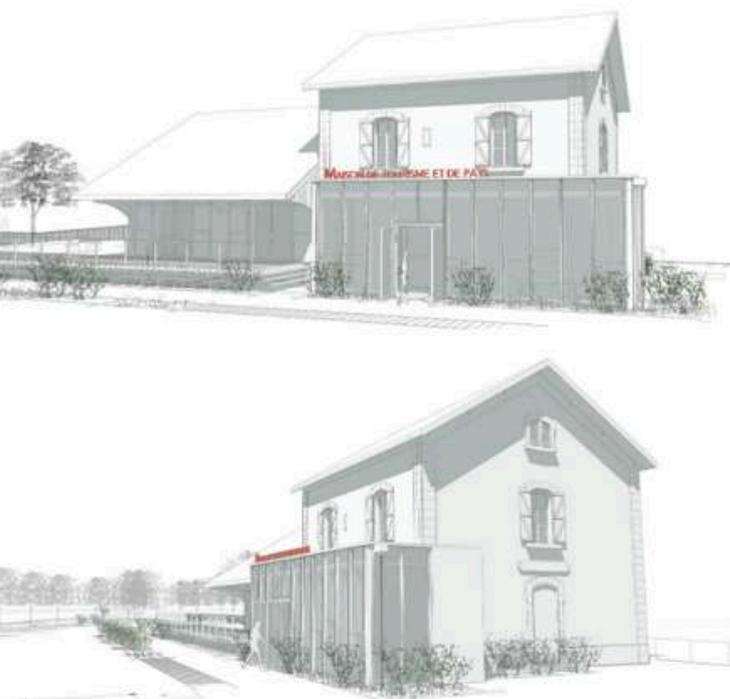
**CHRISTELLE CHAMILLARD**

- Mise à disposition de l'Office de Tourisme
- Ses missions : conseillère en séjour pour l'Office de Tourisme au bureau de St Germain-du-Teil en plus de son poste à l'agence postale communale.

**NOUVEAUTÉ 2025 :** Maison de Tourisme et de Pays à la gare de Chanac à venir (projet sur la page suivante). Les travaux ont débuté en septembre !

NEW

# OUVERTURE 2025 : MAISON DE TOURISME ET DE PAYS dans les locaux de l'ancienne gare de Chanac



## POURQUOI UNE MAISON DE TOURISME ET DE PAYS ?

- + Être innovant et atypique, Donner une image moderne et dynamique de la destination
- + Répondre aux attentes des voyageurs avec un espace multi-fonctions.
- + La multiplication des services permet d'amener une valeur ajoutée aux produits associés.
- + L'association tourisme / produits locaux permet :
  - Une valorisation des produits et du savoir-faire local
  - Les produits locaux deviennent un véritable outil de promotion
  - Une augmentation du chiffre d'affaires des commerçants locaux et de l'Office de Tourisme
- + Mettre en avant des artistes locaux et/ou une offre culturelle

## Les 6 bonnes raisons d'adhérer à l'Office de Tourisme

- 1** Promouvoir votre offre touristique grâce à la diffusion de vos documents dans nos bureaux d'accueil et sur nos supports de communications (brochures, site web, tables numériques et bornes...).
- 2** Soutenir et participer au développement touristique de la destination afin de renforcer son attractivité.
- 3** Bénéficier d'un service personnalisé et d'un accompagnement sur-mesure.
- 4** Intégrer un réseau de professionnels et bénéficier de conseils et de formations.
- 5** Bénéficier d'offres spéciales sur des outils de promotion et de commercialisation (Digimake, Direct lozère...).
- 6** Accéder aux informations et à l'actualité de nos territoires (infos juridiques, nouvelles activités, animations, brochures...).

## Promouvoir #1

Votre présence dans les cartes et brochures :

- + Carte touristique éditée à 45 000 exemplaires
- + Guide gourmand édité à 4 000 exemplaires
- + Plans de villages (La Canourgue / Banassac, Chanac, Le Massegros / Les Vignes, St-Germain du Teil) édité à 13 000 exemplaires **déclinés en RIS (format XXL) et sets de table**
- + E-brochures hébergements, imprimées à la demande
- + Vos documents exposés dans nos Offices
- + Votre présence sur notre site web : [www.aubrac-gorgesdutarn.com](http://www.aubrac-gorgesdutarn.com)



# Participer #2

## au développement touristique local

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, vous participez au développement et à l'attractivité de votre destination touristique !

### Nos actions :

#### ANIMATIONS SUR LE TERRITOIRE



Nous créons chaque année de nombreuses animations : visites guidées, marchés nocturnes et vides greniers, sorties natures, marchés de Noël, fête du livre...

#### CRÉATION ET VALORISATION D'ITINÉRAIRES

Création de circuits touristiques diffusés sur différents sites internet et via nos brochures : "Mon Carnet de Voyage" (circuits voiture) et un topoguide vélo de route.



Brochure "La Route des Lacs" en collaboration avec l'Office de Tourisme de l'Aubrac Lozérien.

#### RELATIONS MÉDIA

Rédaction d'un dossier de presse distribué aux organismes locaux mais aussi aux journalistes intéressés par la destination. Relations médias : aides aux journalistes à la rédaction de reportages TV et presse.

Depuis 2024 : Campagnes influenceurs, & campagnes sponsorisées ciblés...



#### PRÉSENCE DANS LES SALONS ET LES BOURSES AUX BROCHURES



Salon du Randonneur à Lyon, Salon du Trail lors du Festival des Templiers à Millau, Salon de la Lozère à Clermont-Ferrand...



Tablette numérique mobile, présente sur les salons trails et rando. (Données Géotrek).

#### PROMOTION DE LA RANDONNÉE, VTT ET TRAIL

Via la création de circuits balisés (pédestres, VTT, trail...) de topoguides et de fiches de randonnées.



Valorisation de ces itinéraires sur des tablettes numériques présentes dans nos bureaux (La Canourgue, Chanac, Les Vignes (extérieur), le Point sublime) via Géotrek.



Commercialisation de séjours packagés avec l'Office de Tourisme Millau Grands Causses

#### RÉALISATION DE PANNEAUX D'INFORMATIONS RIS



Réalisation d'un panneau d'informations RIS mis en place au Plan d'Eau de Booz pour promouvoir les activités de pleine nature à proximité et la destination en général. Réflexion en cours pour déploiement à venir sur le territoire.

Projet 2025 : sentiers d'interprétation

# Nous représentons vos intérêts ...

L'Office de Tourisme De l'Aubrac aux Gorges du Tarn vous représente lors des nombreuses réunions qui déterminent le tourisme de demain : plans d'actions, aménagements touristiques, chemins de randonnées... Nous dialoguons entre **Offices de Tourisme**, avec la **Communauté de Communes**, les **Communes**, le **Conseil Départemental du Tourisme**, les **Parcs Naturels Régionaux de l'Aubrac et des Grands Causses**, nous faisons partie des comités de pilotage du **Grand Site de France**, **Grand Site Occitanie des Gorges du Tarn**, **Stratégie touristique Aubrac**, et du jury des **Villes et Villages Fleuris**...

## Nous valorisons le patrimoine local :

Nous avons à cœur de **valoriser le patrimoine local** à travers la création de **circuits découvertes**, la conduite de **visites guidées** des villages et des monuments, et le partage de savoirs sur nos brochures et notre site internet: **Livret de jeux pour enfants**: pour chaque village. **Visites guidées ludiques** de Chanac et la Canourgue avec l'appli **BALUDK** et **découverte des villages grâce au jeu de Chasse au trésor Geocaching** à la Canourgue, Chanac, le Massegros, les Vignes et Saint-Germain du Teil avec les **plans des villages**.

Le plus ? Collectionnez les **jetons souvenirs de nos villages** une fois le mystère élucidé !



### Nouveautés 2024 :

- **Partenariat avec l'OT Millau Grands Causses** :
- 3 nouveaux **Geocaching** au Liaucous, au Rozier et à Mostuéjols !
- **Plusieurs visites guidées des Vignes pendant l'été** (et une nocturne à l'occasion du marché nocturne)
  - **Partenariat avec le Château de Saint-Saturnin** pour assurer les visites guidées en hors saison



NEW

NEW

## Être accompagné #3-4

- \* Accéder à des **forums**, **formations**, **ateliers** organisés par notre office et nos offices de tourisme partenaires



- \* Bénéficier de nos **conseils personnalisés** pour la **promotion** et la **valorisation** de votre structure

- \* **Être accompagné** dans la gestion de vos **outils de commercialisation** et de **promotion** (Extranet VIT, Google My Business, Air BNB...)



Google

airbnb

Bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure ! N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes là pour vous aider !

# Bénéficiaire d'offres spéciales

## MISE EN PLACE DE LA RESERVATION EN LIGNE POUR VOTRE STRUCTURE \*

Nous vous aidons à rendre votre offre plus visible en vous proposant de mettre en place des outils de réservation en ligne tels que la place de marché Direct Lozère, Air BNB... (connectés ou non entre eux via le channel manager Eviivo ou le module Ical).

## CREATION DE SITES INTERNET PROFESSIONNELS \*

L'Office de Tourisme crée le site internet de votre structure ou vous accompagne à sa création.  
Au choix : site internet Digimake, site internet Google...

## COMMANDE DE SETS DE TABLE \*

L'Office de Tourisme vous propose de commander les plans de villages déclinés en sets de table (format A3, encre alimentaire) au prix le plus bas.

## OPÉRATION CHÈQUES CADEAUX DE L'AUBRAC AUX GORGES DU TARN \*



Renouvellement de l'opération en collaboration avec la Communauté de Communes Aubrac Lot Causses Tarn  
La Communauté de Communes et l'Office de Tourisme vous propose de participer à l'opération Chèques Cadeaux de l'Aubrac aux Gorges du Tarn ! Pas de commission pour les commerçants adhérents. Vous pouvez également en offrir à vos salariés !



## VOTRE PUBLICITÉ SUR LES PANNEAUX LUMINEUX \* DE LA CANOURGUE, D'ESCLANÈDES ET DU MASSEGROS



La Communauté de Communauté de Communes Aubrac Lot Causses Tarn en collaboration avec l'Office de Tourisme a installé des panneaux lumineux. Trois types d'informations y sont diffusées : informations institutionnelles, fêtes et manifestations, et publicités.  
N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

# Rester informé # 6

\* En adhérant à l'Office de Tourisme, vous bénéficiez de réductions sur ces offres



- + Être accompagné dans le classement et la labellisation de vos établissements (Tourisme et Handicap, Gîtes de France, Chambre d'Hôte référence...)
- + Être tenu au courant des réglementations en vigueur (infos OT, événements exceptionnels, arrêtés...)

- + S'informer et diffuser les animations organisées dans la destination via nos gazettes des animations éditées toute l'année, l'agenda sur notre site internet, nos réseaux sociaux et nos panneaux lumineux...

## Suivez-nous !

- Office de tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn
- @aubracgorgesdutarn
- @gorgesdutarn



Autocollant flashcode vers agenda en ligne diffusés auprès de nos différents partenaires

# La charte d'adhésion

En contrepartie, vous vous engagez à :

- ✦ Nous communiquer vos actualités et mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs.
- ✦ Garantir un service de qualité à vos visiteurs et répondre aux éventuelles plaintes et réclamations concernant votre activité.
- ✦ Devenir un véritable ambassadeur de la destination et participer à la mise en valeur de notre territoire.
- ✦ Dans la mesure du possible, insérer sur votre site internet un lien de renvoi vers notre site [www.aubrac-gorgesdutarn.com](http://www.aubrac-gorgesdutarn.com).

## Les modalités d'adhésion

En adhérant à l'Office de tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, vous acceptez de fait la charte d'adhésion. Votre adhésion sera valable pour l'année civile 2025.

Elle sera effective lorsque nous aurons reçu :

- le bulletin d'adhésion complété
- la (les) fiches de renseignements complétée(s)
- le règlement de la cotisation 2025

Vous pouvez nous retourner ces documents par voie postale à Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, Place de la Mairie, 48500 Massegros Causses Gorges ou nous les déposer directement dans les boîtes aux lettres des bureaux du Massegros (située à la Mairie), de La Canourgue, de Chanac ou de Saint-Germain du Teil avant le mardi 26 novembre 2024.

### LE MASSEGROS

30 Place de la Mairie  
48500 Massegros Causses Gorges  
04 66 48 88 08

### CHANAC

Place de la fontaine du Curé  
48230 Chanac  
04 66 48 29 28



Equipe de l'Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn  
Absente : Christèle CHAMILLARD

### LA CANOURGUE

18 rue de la ville,  
48500 La Canourgue  
04 66 32 83 67

### ST-GERMAIN DU TEIL

Rue du gendarme Merle  
48340 Saint-Germain-du-Teil  
04 66 65 08 82

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !

 Office de tourisme  
de l'Aubrac aux Gorges du Tarn

 @aubracgorgesdutarn  
#AUBRACGORGESDUTARN

 @gorgesdutarn

